FRAMA
SMART MAILING

MATRIX F2

Guide d'utilisation

Guide d'utilisation pour

Matrix F2

© All rights reserved. Frama Group.

Chère Cliente,
Cher Client,

Merci d'avoir choisi la solution d'affranchissement innovatrice et tournée vers l'avenir Frama Matrix F2 qui remplit tous les standards requis pour la classification IFS2 et vous garantit ainsi une protection à long terme de votre investissement. Les informations ci-dessous du présent mode d'emploi sont destinées à vous aider à installer votre Frama Matrix F2 et à l'utiliser ainsi qu'à vous montrer comment effectuer facilement vous-même les réglages. Nous vous résumons toutefois ci-dessous les points les plus importants.

Aperçu des points les plus importants:

2.1. METTRE EN PLACE LA CARTOUCHE 10

3.2. CHARGER UNE RESERVE DE PORT (CREDIT) [(1)] 14

3.3. EFFECTUER UNE INSPECTION [(1)] 15

7.1 CHANGER LA CARTOUCHE 29

8. MODE ADMIN (REGLAGES) 31

9. AFFICHAGE DE MESSAGES ET DONNEES TECHNIQUES 34

Vous obtiendrez un soutien rapide et compétent en appelant notre **Help Line 0900 301 600** (payante).

[(1)] Afin de recevoir chaque mois de la Poste suisse un décompte de vos frais de port, la Poste a besoin de vos données IFS à intervalles réguliers. Une liaison par modem doit être établie pour pouvoir lui transférer ces données. Ce transfert de données doit être effectué une fois par mois mais au maximum au bout de 35 jours. Passé ce délai, votre système d'affranchissement se bloque et vous ne pouvez le débloquer que grâce à une prise de contact ad hoc. A cette occasion, les tarifs en vigueur sont en outre transférés sur votre système d'affranchissement qui affiche ainsi toujours les tarifs actuels.

Informations générales / Consignes de sécurité

Merci d'avoir opté pour le système innovant Frama Matrix F2.

Les informations suivantes contenues dans le présent guide se proposent de vous aider lors du maniement et de l'installation de votre Frama Matrix F2 et de vous indiquer comment vous pouvez procéder avec facilité aux réglages. Lisez donc tout d'abord le présent guide avant de mettre en service votre Frama Matrix F2.

*** Les points assortis d'une étoile ne s'appliquent pas à la Suisse.**

Ce système d'affranchissement correspond aux dispositions en vigueur sur la sécurité. Une utilisation inappropriée peut toutefois entraîner des dommages corporels et matériels. C'est pourquoi il convient tout d'abord de lire le présent mode d'emploi avant de mettre votre Frama Matrix F2 en service. Ainsi, vous vous protégerez et éviterez tout dommage à votre système d'affranchissement. Conservez soigneusement le présent mode d'emploi et remettez-le au propriétaire suivant éventuel.

Homologation du modem

Le présent appareil a été approuvé par rapport à la décision 1999/303/CE de la Commission pour la connexion paneuropéenne au réseau téléphonique public commuté (RTPC) en tant que terminal indépendant. Toutefois, comme il existe des différences d'un pays à l'autre entre les RTPC, l'agrément en soi ne constitue pas une garantie absolue de fonctionnement optimal à chaque point de terminaison du réseau.

En cas de problème, vous devez contacter en premier lieu votre spécialiste local ou Frama au numéro de téléphone 0900 / 301 600.

Utilisation conforme aux dispositions

1. Utilisez ce système d'affranchissement exclusivement à l'intérieur et uniquement pour l'affranchissement d'envois et d'étiquettes. Toute autre utilisation, transformation ou modification du système d'affranchissement est interdite et potentiellement dangereuse. Le fabricant n'est pas responsable des dommages résultant d'une utilisation contraire aux dispositions ou d'un usage erroné.
2. Votre système d'affranchissement doit être correctement annoncé à la Poste avant sa première mise en service. A cet effet, veuillez observer les instructions de votre organisation de distribution Frama locale.
3. Chaque impression d'affranchissement ne peut être utilisée qu'une seule fois. La Poste considère la polycopie comme un acte délictueux et une infraction aux conditions commerciales générales.
4. Les impressions test ou les empreintes type de machines à affranchir ne sont pas des affranchissements valables pour la Poste et ne peuvent pas être envoyées.
5. L'utilisation d'enveloppes à fibres ou d'autres enveloppes inappropriées peut entraîner l'effacement ou la disparition de l'impression et par conséquent l'illisibilité de l'affranchissement. C'est pourquoi il convient de ne pas utiliser ce genre d'enveloppe.
6. Les cartouches couleur et autres consommables doivent être régulièrement renouvelés resp. entretenus, afin d'assurer une qualité d'impression élevée.

Informations de sécurité techniques / Protection incendie

1. Contrôlez votre système d'affranchissement avant sa mise en place pour vérifier s'il présente des dommages externes. La mise en service d'un appareil abîmé peut s'avérer très dangereuse.
2. Un câble endommagé ne peut être remplacé que par un câble du même type.
3. De manière générale, une protection contre les surcharges de courant doit être installée dans les immeubles où le système d'affranchissement est raccordé au réseau électrique.
4. Contrôlez les câbles et les prises avant chaque installation. Ne faites réparer les dégâts que par un spécialiste.
5. Ne mettre la fiche secteur dans la prise que si le boîtier est fermé.
6. Toujours placer les câbles réseau à l'arrière de la machine à affranchir et s'assurer qu'il n'y a pas de risque d'endommagement ou de trébucher.
7. Ne pas sortir la fiche de la prise en tirant sur le câble.
8. Ne pas introduire de corps étranger dans le mécanisme d'impression (risque d'endommagement).
9. Ne pas toucher le mécanisme d'impression. Si le système est allumé, vous risquez de vous blesser les doigts! Attention aux cheveux longs, aux cravates etc.
10. Pour transporter le système d'affranchissement, veuillez retirer la cartouche couleur du système.
11. Eloignez les enfants du système d'affranchissement.
12. L'appareil ne doit être réparé que par un technicien de service de votre organisation de distribution Frama locale. N'ouvrez jamais vous-même le système d'affranchissement! Les réparations inadéquates peuvent représenter un danger important pour l'utilisateur.
13. Ne pas poser d'objet chaud (cigarette etc.) sur le boîtier! Veillez à ce que l'humidité ne puisse pas pénétrer dans l'appareil.

14. Pour nettoyer l'appareil, évitez d'utiliser des produits de nettoyage et des détergents trop forts. Utilisez plutôt un chiffon légèrement humide.

Consignes d'installation

Votre Frama Matrix F2 a été fabriqué en fonction de conditions d'utilisation normales. Veuillez tenir compte de ce que les meubles contemporains sont enduits d'une multitude incalculable de peintures et de matières plastiques. Il n'est donc pas exclu que certaines de ces substances puissent contenir des composants qui attaquent ou ramollissent les pieds en matière plastique des appareils. Les pieds ainsi altérés par des substances étrangères sont susceptibles de laisser des traces sur vos meubles. Pour des raisons bien évidentes, Frama ne peut pas en être tenu responsable. Utilisez donc un tapis antidérapant.

Utilisation adéquate

1. N'utilisez que des accessoires adéquats! L'utilisation d'accessoires non homologués ou non autorisés peut avoir une incidence négative sur la durée de vie de votre système d'affranchissement. Elle peut en même temps constituer un danger pour l'utilisateur.
2. Eloignez toujours vos doigts et autres parties de votre corps, les cravates, les chaînes, les châles, les manches amples et autres objets de ce type de la zone d'introduction et des rouleaux. Risque de blessure dû aux parties qui tournent!
3. Ne nettoyez pas le système avec des liquides inflammables. Danger d'explosion!
4. Retirez la prise à chaque fois que vous voulez nettoyer le système. Nettoyez le système uniquement avec un chiffon humide. Ne sprayez pas de liquide ni sur ni dans le système. Il existe un risque de choc électrique. Danger de mort!
5. Ne posez pas de liquide, de verre, de couleur à affranchir etc. sur le système d'affranchissement.
6. Evitez les rayons directs du soleil.

Recyclage et collecte des déchets

La Directive européenne DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques; 2002/96/CE) a pour objectif de préserver la santé de l'être humain et la qualité de l'environnement afin de garantir que les produits mis au rebut soient collectés en mettant à profit les meilleures techniques de retraitement, de récupération et de recyclage technique possibles. Votre produit a été développé et fabriqué à partir de matériaux et composants de très grande qualité que l'on peut retraiter et réutiliser.

Ne jetez pas ce produit avec les déchets ménagers.

Veuillez vous informer au sujet des points de collecte locaux pour les déchets d'équipements électriques et électroniques qui arborent l'étiquetage correspondant.

Si vous achetez un produit de substitution, vous pouvez remettre votre ancien appareil au magasin spécialisé / au fournisseur. Aux termes de la Directive DEEE, le commerce spécialisé / le fournisseur sont astreints à reprendre les appareils usagés.

Table des matières

INFORMATIONS GÉNÉRALES / CONSIGNES DE SÉCURITÉ 4

UTILISATION CONFORME AUX DISPOSITIONS 4
INFORMATIONS DE SÉCURITÉ TECHNIQUES / PROTECTION INCENDIE 4
CONSIGNES D'INSTALLATION 5
UTILISATION ADÉQUATE 5
RECYCLAGE ET COLLECTE DES DÉCHETS 5

1. MISE EN PLACE ET RACCORDEMENT DE FRAMA MATRIX F2 8

1.2. MISE EN PLACE DE FRAMA MATRIX F2 8
1.3. RACCORDEMENT DU CÂBLE DE MODEM 9
1.4. RACCORDEMENT DE LA BALANCE 9
1.5. RACCORDEMENT DU BLOC D'ALIMENTATION 9

2. FRAMA MATRIX F2 SYSTÈME D'IMPRESSION ET CASSETTE D'IMPRESSION 10

2.1. INSÉRER UNE NOUVELLE CASSETTE D'IMPRESSION 10
2.2. RÉGLER L'ALIGNEMENT D'IMPRESSION 11

3. FRAMAONLINE2 12

3.1. ACTIVATION FRAMA MATRIX F2 SUR LE SYSTÈME FRAMAONLINE2 * 12
3.2. CHARGER CRÉDIT 13
3.3. CHARGEMENTS D'INSPECTION 15
3.4. REMARQUES DE FRAMAONLINE2 EN CAS DE PROBLÈMES DE CONNEXION 15

4. TRAVAILLER AVEC LE FRAMA MATRIX F2 ET LA BALANCE (OPTION) 17

4.1. FRAMA MATRIX F2 ASPECT DE L'ÉCRAN 17
4.2. ONETOUCH 17
4.3. AFFRANCHIR 18
4.4. INSÉRER ET AFFRANCHIR LA LETTRE 19
4.5. TARIFS ET CALCUL DES FRAIS DE PORT (AFFRANCHIR DES PRODUITS POSTAUX) 20
4.6. PRÉ-TRIER LE COURRIER AVEC LA BALANCE 22
4.7. TARER LA BALANCE 22
4.8. ARRÊTER LE FRAMA MATRIX F2 22

5. UTILISER LES FONCTIONS SUPPLÉMENTAIRES 23

5.1. CHOIX DE L'EMPREINTE PUBLICITAIRE 23
5.2. BOXES DE MÉMORISATION DE FRAMA MATRIX F2 25
5.3. POSTDATER VOTRE COURRIER / ENLEVER LA DATE 25
5.4. FRAMA MATRIX F2 IMPRESSION D'INFORMATIONS 26

6. POSITIONS DES COMPTEURS ET CENTRES DE COÛT 27

6.1. CENTRES DE COÛT 27
6.2. POSITIONS DES COMPTEURS 27

7. FRAMA MATRIX F2 SYSTÈME D'IMPRESSION 28

7.1. REMPLACEMENT DE LA CASSETTE D'IMPRESSION 28
7.2. NETTOYAGE DU SYSTÈME D'IMPRESSION 28
7.3. TEST BUSES 29

8. MODE ADMINISTRATION (RÉGLAGES) 30

8.1. RÉGLAGES DE BASE ET L'ENTRETIEN DES CENTRES DE COÛT 30

9. MESSAGES AFFICHÉS SUR L'ÉCRAN ET DONNÉES TECHNIQUES 33

9.1. MESSAGES FRAMAONLINE2 33
9.2. MESSAGES DE BALANCE FRAMA 34
9.3. FRAMA MATRIX F2, MESSAGES DE VALEUR 35
9.4. FRAMA MATRIX F2, MESSAGES DU SYSTÈME D'ENCRE 35

10. DONNÉES TECHNIQUES FRAMA MATRIX F2 36

10.1. CONDITIONS D'ENTREPOSAGE ET DE SERVICE 36

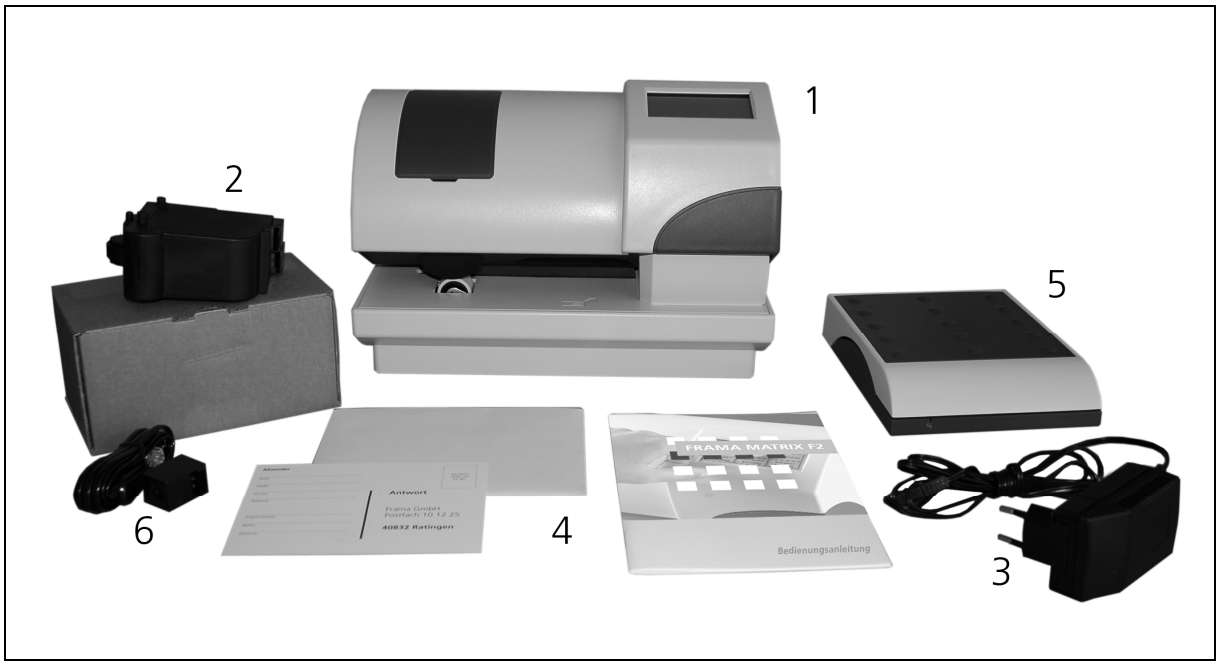
DECLARATION DE CONFORMITE 37

1. Mise en place et raccordement de Frama Matrix F2

Déballez votre système d'affranchissement Matrix F2 en l'enlevant du carton. Dans le carton se trouvent tous les câbles et accessoires nécessaires vous permettant d'utiliser votre système d'affranchissement immédiatement après son installation.

Vous aurez reçu par courrier séparé le code PIN nécessaire. Veuillez également tenir ces indications à portée de la main.

Dans le carton se trouvent:

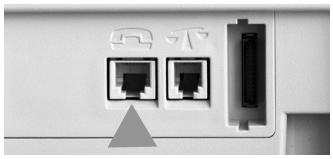


- Le Frama Matrix F2 (1)
- La cassette d'impression (2)
- Bloc d'alimentation (3)
- Guide d'utilisation (4)
- La balance optionnelle avec câble de connexion (5)
- Le câble de modem (6)
- Le bac de réception des lettres TF2 (sans illustration)
- Le support de balance en plexiglas (optionnel)

1.2. Mise en place de Frama Matrix F2

Pour votre Frama Matrix F2, choisissez un emplacement à proximité d'une prise de courant et d'une prise de téléphone. Evitez toute exposition directe aux rayons de soleil et aux vibrations violentes sur le lieu d'exposition. Enlever toutes les pièces se trouvant dans le carton d'emballage.

1.3. Raccordement du câble de modem

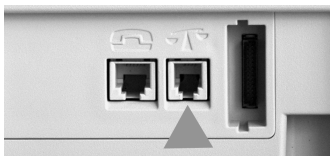


Relier le câble du modem (petite prise carrée) du Matrix F2 à la douille signalée par le symbole du téléphone.

Branchez ensuite l'autre extrémité du câble de téléphone sur la prise de téléphone.

Pour la première mise en service, il est recommandé d'utiliser un raccordement de téléfax analogique existant.

1.4. Raccordement de la balance



Déballez la balance et, le cas échéant, le support de balance (accessoire facturé contre supplément). Placez la balance à côté de votre Matrix F2 ou sur le support de balance.

Reliez le câble de connexion au raccordement de la balance qui se trouve également au verso du Matrix F2 et est signalé par un symbole de balance.

1.5. Raccordement du bloc d'alimentation

Prenez à la main le bloc d'alimentation. Complétez le bloc d'alimentation avec les adaptateurs joints à la commande (fiche de secteur).

AVERTISSEMENT! Assurez-vous avant l'installation de la partie secteur, que le raccordement ainsi que la ligne ne soient pas endommagées. L'utilisation de composants endommagés ou défectueux vous expose à un danger de mort.

Reliez ensuite le câble avec la petite prise carrée du Matrix F2 (voir illustration).

Veillez à ce que la prise s'enclenche correctement. C'est le cas si le câble est placé aligné le long du boîtier.

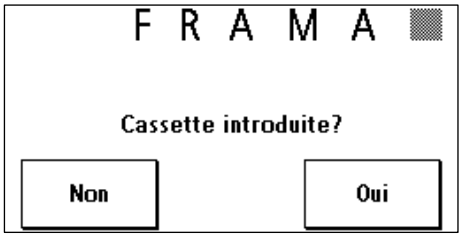
Assurez-vous que le couvercle supérieur du Matrix F2 soit fermé. Contrôlez que la balance soit aisément accessible.

Branchez le bloc d'alimentation sur la prise de courant.

Attention: le processus de mise en marche peut durer jusqu'à 30 secondes. Pendant ce temps, votre Frama Matrix F2 n'accepte pas les entrées que vous saisiriez.

2. Frama Matrix F2 système d'impression et cassette d'impression

Attention! Veuillez tout d'abord insérer la cassette d'impression avant d'appuyer sur «OUI» sur l'écran reproduit ci-contre.

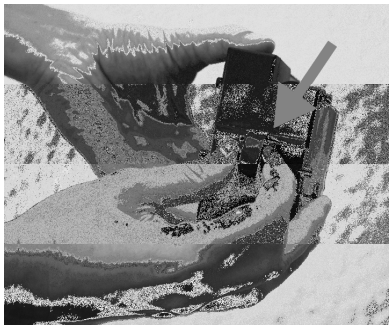


Votre Frama Matrix F2 utilise une cassette d'impression à jet d'encre pour l'affranchissement de vos plis. La cassette d'impression contient également la tête d'impression. Manipulez donc la cassette d'impression avec une très grande minutie et veillez à ce qu'aucun objet pointu comme des trombones, etc. ne puisse détruire la surface sensible de la tête d'impression.

La durabilité des cassettes insérées est d'un an. Veillez à la date de péremption lorsque vous insérez votre cassette.

2.1. Insérer une nouvelle cassette d'impression

Enlevez la cassette d'impression de l'emballage et ôtez les deux banderoles de protection de la tête d'impression.



Ne touchez pas les surfaces de contact dorées. La graisse et la transpiration de la peau peuvent constituer un film susceptible d'entraîner des imperfections de l'impression.

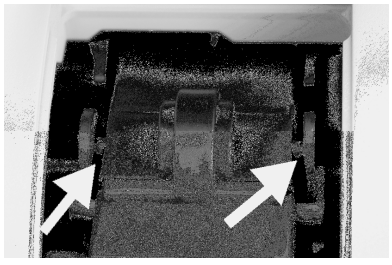
Deux surfaces de préhension se trouvent en haut sur la cassette d'impression. Serrez celles-ci entre le pouce et l'index.

Ouvrez le couvercle supérieur du Frama Matrix F2. Le chariot d'impression se trouve déjà en position d'attente en vue de l'insertion de la cassette d'impression.

Insérez la cassette d'impression de haut en bas. Epousez avec vos mouvements la forme du capot.

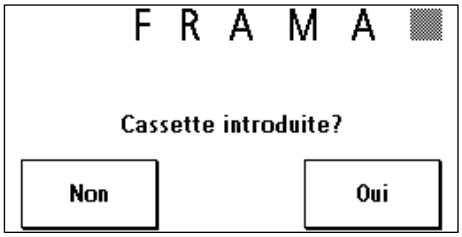
Enfoncez complètement la nouvelle cassette d'impression dans son guidage.

Relâchez les surfaces de préhension. Enfoncez la cassette d'impression vers l'arrière du bout du doigt afin de garantir que les crans d'arrêt soient correctement positionnés.



Attention: Les crans d'arrêt doivent s'enclencher de chaque côté. Contrôlez que la cassette d'impression ne bouge plus avant de refermer le capot (cf. photo). Il doit pouvoir se fermer facilement sans que l'on ne doive recourir à la violence.

2.2. Régler l'alignement d'impression

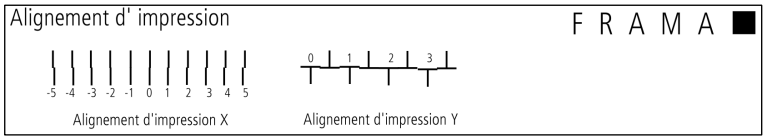


Si vous avez correctement inséré la nouvelle cassette, vous pouvez maintenant appuyer sur **«OUI» à l'écran**.

La cassette d'impression fait l'objet d'un contrôle et d'un calibrage. Ce processus peut durer quelques secondes. Pendant le calibrage apparaît, sur l'écran, l'affichage **«Attendre, s.v.p. Calibration en cours ...»**

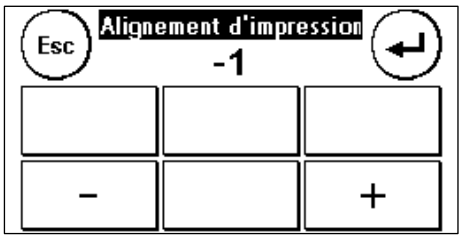
Si la cassette d'impression insérée a déjà été installée dans votre Matrix F2, vous pouvez maintenant choisir entre un nouveau calibrage ou la reprise des données de calibrage existantes: **«Vraiment calibrer?»**. Un nouveau calibrage peut s'avérer nécessaire lorsque le premier calibrage ne s'est pas traduit par une empreinte satisfaisante (p. ex. si la tête d'impression était trop froide, etc.).

Après le calibrage, votre Matrix F2 vous invite à procéder à une impression de test. Prenez pour cela une enveloppe, une feuille de papier au format A4 pliée ou une banderole d'affranchissement.



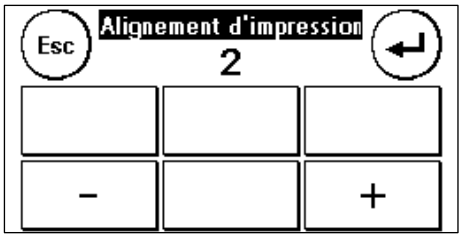
Placez l'enveloppe à affranchir aligné à droite dans le Matrix F2.

L'enveloppe à affranchir est imprimée avec une impression de test et est éjectée à gauche.



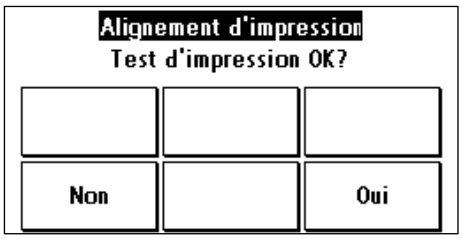
Voici à quoi ressemble l'impression de test: sur la partie gauche, vous voyez le réglage X et, sur la partie droite, le réglage Y. Le réglage respectivement valide est signalé par une flèche. Les flèches devraient montrer les endroits où les lignes paraissent les plus droites.

Si tel est déjà le cas, vous n'avez plus besoin de confirmer les écrans X et Y qu'avec la touche ENTER. Parfois, il est cependant nécessaire de modifier le réglage pour obtenir des résultats optimaux.



Voici comment procéder: sur l'impression expérimentale, dans la zone de gauche X, recherchez la ligne **qui paraît la plus droite**. Notez le numéro qui se trouve en dessous; p. ex. «0».

Avec les touches + et –, choisissez sur l'écran le nombre correct et actionnez ensuite la touche ENTER pour parvenir au réglage Y que vous effectuez par analogie.



Procédez de nouveau à une impression expérimentale, comme exigé, afin de contrôler vos réglages. Les flèches se trouvent maintenant exactement en face **des réglages que vous avez réalisés**, autrement dit exactement là où les lignes devraient être les plus droites.

Si vous n'êtes pas encore satisfait, vous pouvez répéter le réglage en répondant à la question par «NON».

Avec «OUI», vous quittez le menu d'installation et vous vous retrouvez dans la sélection des centres de coût.

3. FramaOnline2

Vous pouvez recharger avec un nouveau crédit votre Frama Matrix F2 à l'aide d'une ligne téléphonique et d'un modem analogique intégré. A cette occasion, il est procédé à une comparaison des informations sur les tarifs ainsi qu'au transfert d'autres données postales à La Poste. Ce procédé est confortable et vous donne la certitude de toujours disposer de crédit ainsi que des tarifs les plus actuels.

Vous avez dans tous les cas besoin de votre code PIN pour le mode Administration ainsi que de votre code d'activation FramaOnline2 qui vous ont été envoyez par courrier séparé. **Sans ces numéros, vous ne pouvez pas autoriser votre système pour FramaOnline2**. Le code d'activation FramaOnline2 est exclusivement utilisé pour l'autorisation. Protégez vos codes PIN de toute utilisation abusive en les rangeant à un endroit sûr. Si vous deviez oublier ou perdre vos codes, ceux-ci ne peuvent être consultés qu'à l'atelier central de Frama.

3.1. Activation Frama Matrix F2 sur le système FramaOnline2 *

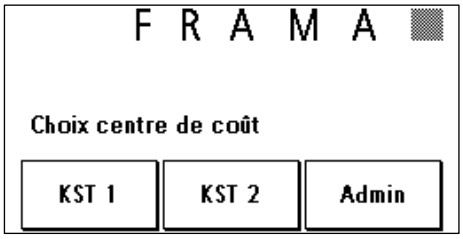
Vérifiez que votre Frama Matrix F2 soit relié correctement à la prise de téléphone. Le cas échéant, vérifiez une nouvelle fois au chapitre «Raccordement et mise en service». Le système d'affranchissement n'a besoin d'être relié à la prise de téléphone que pendant la durée de l'activation.

Les appels de crédit et la communication avec FramaOnline2 ne sont possibles que depuis le mode Administration. Attention! Le mode Administration est protégé par un mot de passe (PIN). Utilisez pour cela le code PIN que vous avez reçu par courrier séparé.

Nous avons préconfiguré votre Frama Matrix F2 pour les systèmes téléphoniques les plus courants. Il est cependant fréquent qu'il soit nécessaire de procéder à de petites modifications. Le réglage le plus fréquent concernera le préfixe (obtention d'une ligne) pour obtenir une tonalité. Voyez pour cela en chapitre 3.4.4. Dans l'état de livraison, AUCUN préfixe (obtention d'une ligne) n'est configuré.

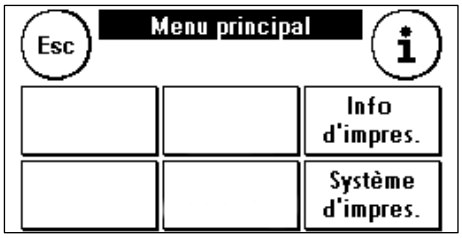
Les étapes suivantes partent du principe que vous avez entré correctement le préfixe.

1. Dans la sélection des centres de coût, appuyez sur la touche «Admin».

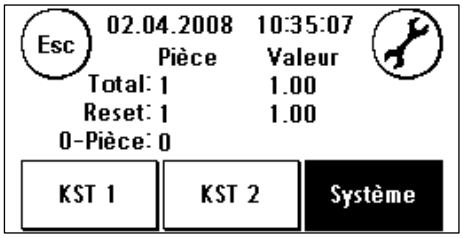


2. Entrez votre code PIN. Appuyez ensuite sur la touche ENTER pour parvenir au mode Administration.

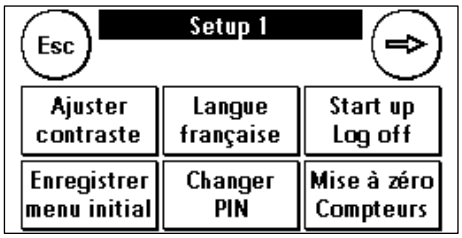
3. Appuyez sur la touche «i».



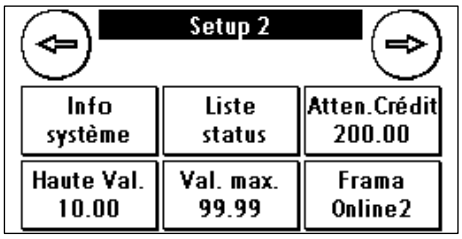
4. Appuyez sur la touche «Clé à outil».



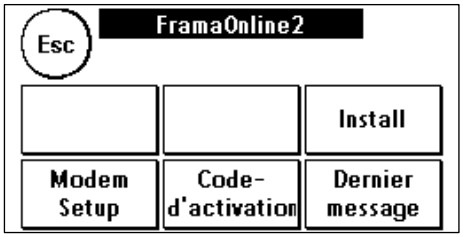
5. Appuyez sur le symbole «Continuer» (flèche).



6. Sélectionnez «FramaOnline2».



7. **Appuyez sur la touche «Code d'activation».** Entrez le code d'activation de FramaOnline2 à cinq chiffres à l'aide du pavé numérique incrusté et confirmez ensuite votre saisie avec la touche ENTER. Plus tard, il ne sera plus nécessaire d'entrer le code d'activation de FramaOnline2. Veillez à bien entrer le code sans erreur, car, sinon, celui-ci sera refusé par le Matrix F2 ou par le centre de données FramaOnline2.



8. **Sélectionnez «Install»**. Confirmez le processus avec la touche ENTER.

9. Votre Frama Matrix F2 établit une connexion avec le centre de données FramaOnline2. Ce processus peut durer jusqu'à deux minutes. Si l'établissement de la connexion devait se solder par un échec, veuillez vérifier les réglages du modem. Voyez pour cela en chapitre 3.4.

10. L'enregistrement au centre de données FramaOnline2 est maintenant effectué. A l'issue de ce délai, vous pouvez disposer de votre crédit.

11. L'affichage reste visible pendant huit secondes. Ensuite, vous vous retrouvez de nouveau dans le menu FramaOnline2.

12. Appuyez sur la touche ESC. Appuyez sur la flèche en arrière afin de parvenir au menu de setup 1. Appuyez sur Start up/Log off afin de parvenir à la sélection des centres de coût.

3.2. Charger crédit

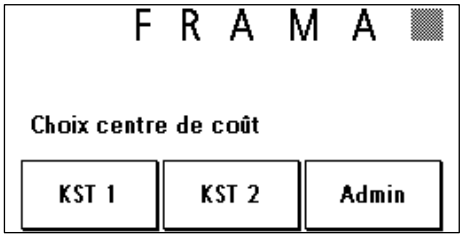
Vérifiez que votre Frama Matrix F2 soit relié correctement à la prise de téléphone. Le cas échéant, vérifiez une nouvelle fois au chapitre «Raccordement et mise en service». Le système d'affranchissement n'a besoin d'être relié à la prise de téléphone que pendant la durée d'un appel de crédit ou pendant le chargement de l'inspection.

Les appels de crédit et la communication avec FramaOnline2 ne sont possibles que depuis le mode Administration. Attention! Le mode Administration est protégé par un mot de passe (PIN). Utilisez pour cela le code PIN que vous avez reçu par courrier séparé.

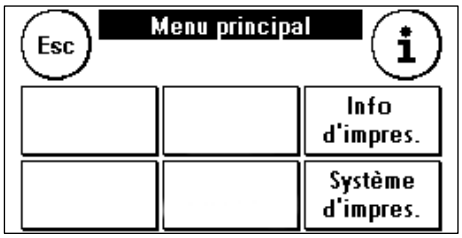
Les étapes suivantes partent du principe que vous avez autorisé votre Frama Matrix F2 avec le code d'activation FramaOnline2 et le chargement d'inspection suivant.

1. Dans le Choix centre de coût, appuyez sur la touche «Admin».

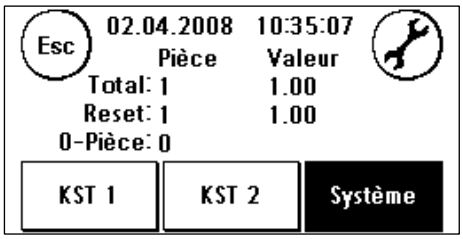
2. Entrez votre code PIN. Appuyez ensuite sur la touche ENTER pour parvenir au mode Administration.



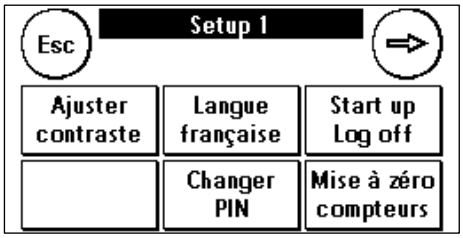
3. Appuyez sur la touche «i».



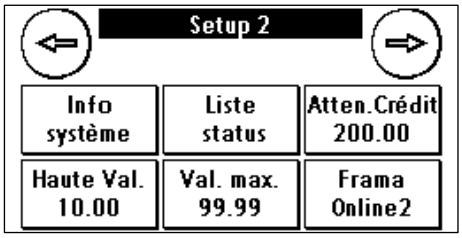
4. Appuyez sur la touche «Clé à outil».



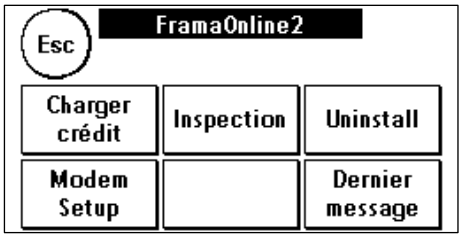
5. Appuyez sur le symbole «Continuer» (flèche).



6. Sélectionnez «FramaOnline2».



7. Sélectionnez «Charger crédit».



8. Entrez la valeur de chargement souhaitée en CHF sans chiffre après la virgule. Veuillez observer à ce sujet les dispositions de votre contrat avec la Poste.

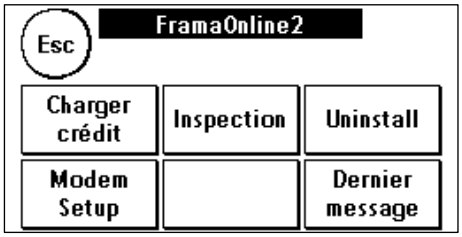
9. Confirmez le processus avec la touche ENTER.

10. Votre Frama Matrix F2 établit une connexion avec le centre de données FramaOnline2. Si l'établissement de la connexion devait se solder par un échec, veuillez vérifier les réglages du modem. **Selon la quantité des donnés à transmettre (mise à jour des tarifs, etc.), la connexion peut durer plusieurs minutes.**

11. Les données de la transaction sont affichées. Le processus de chargement est clos avec succès. Attendez que l'écran se referme de lui-même et appuyez sur la touche ESC. Appuyez sur la flèche en arrière afin de parvenir au menu de setup 1. Appuyez sur Startup-Log off afin de parvenir à la sélection des centres de coût.

12. Votre Matrix F2 est maintenant prêt à être utilisé.

3.3. Chargements d'inspection



Votre Frama Matrix F2 vous permet d'exécuter ce que l'on appelle des chargements d'inspection. Ceux-ci permettent de charger le module tarif en tenant compte de la langue introduite dans le système. Les ordinateurs et les données de La Poste sont également contrôlées.

L'inspection doit toujours être effectuée lorsque le système d'affranchissement le demande après une liaison avec le centre de données FramaOnline2 mais que vous n'avez pas besoin d'une nouvelle réserve de crédit.

Afin d'exécuter un chargement d'inspection, appuyer sur la touche «Inspection» et appliquez les instructions affichées sur l'écran.

3.4. Remarques de FramaOnline2 en cas de problèmes de connexion

3.4.1. Code d'activation erroné *

Votre Frama Matrix F2 a besoin du code d'activation FramaOnline2 à cinq chiffres pour activer votre compte de crédit. Veillez à ne pas confondre celui-ci et le code PIN pour le mode Administration (à quatre chiffres). Le code d'autorisation FramaOnline2 n'est nécessaire qu'une seule fois.

3.4.2. Interruption de la connexion

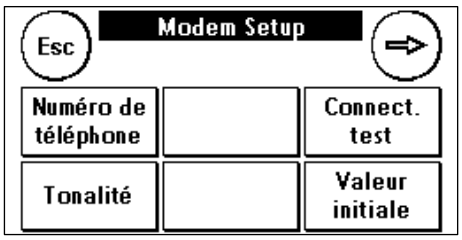
Ce message apparaît en cas d'interruption inattendue de la connexion entre le centre de données FramaOnline2 et votre Matrix F2. Faites une nouvelle tentative et/ou répétez le processus.

3.4.3. Pas de réponse

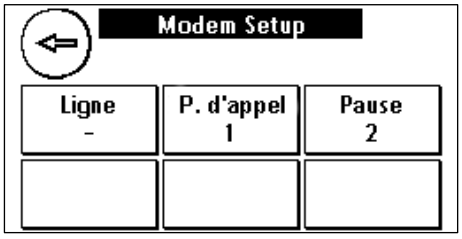
Le centre de données FramaOnline2 ne répond pas. Des causes possibles sont un câble de téléphone non branché ou un numéro du centre de données incomplet. De nombreuses installations de téléphone interprètent un numéro d'appel incomplet comme un signe de ligne occupé. Votre Frama Matrix F2 reconnaît ce signe et l'affiche de façon correspondante. Le numéro d'appel se compose du code réseau qui permet d'obtenir une ligne libre (pour les installations de téléphone) et du numéro de téléphone du centre de données.

3.4.4. Réglage du code réseau pour l'obtention d'une ligne

Il est fréquent que, lors de l'utilisation du Frama Matrix F2, l'on doive présélectionner un code réseau, par exemple un «0» ou un «9», sur une installation de téléphone afin d'obtenir une ligne de téléphone libre. Suivez les opérations décrites jusqu'au point 6 de l'instruction «FramaOnline2» en chapitre 3.1.



1. Choisissez «Modem Setup». Appuyez sur le symbole «Continuer» (flèche).



2. Pour pouvoir entrer le code réseau nécessaire, appuyez sur la touche «Ligne», qui affiche simultanément votre réglage actuel. Entrez le code réseau nécessaire et confirmez votre entrée avec la touche ENTER.

   2.1. Pour effacer un code réseau que vous avez éventuellement entré par erreur ou superflu, appuyez sur la touche «CE» et quittez l'écran avec la touche ENTER.

3. Appuyez autant de fois sur la touche ESC jusqu'à ce que vous vous retrouvez de nouveau dans le menu FramaOnline2. Continuez comme décrit sous «FramaOnline2» à partir du point 9 en chapitre 3.1.

3.4.5. Vérification du numéro de téléphone FramaOnline2 dans les réglages du modem

1. Dans le menu FramaOnline2, appuyez sur la touche «Modem Setup».

2. Dans le réglage du modem, appuyez sur la touche «Numéro de téléphone».

3. Appuyez sur «FramaOnline2». Le numéro de téléphone s'affiche. Le numéro correct est **848003438**.

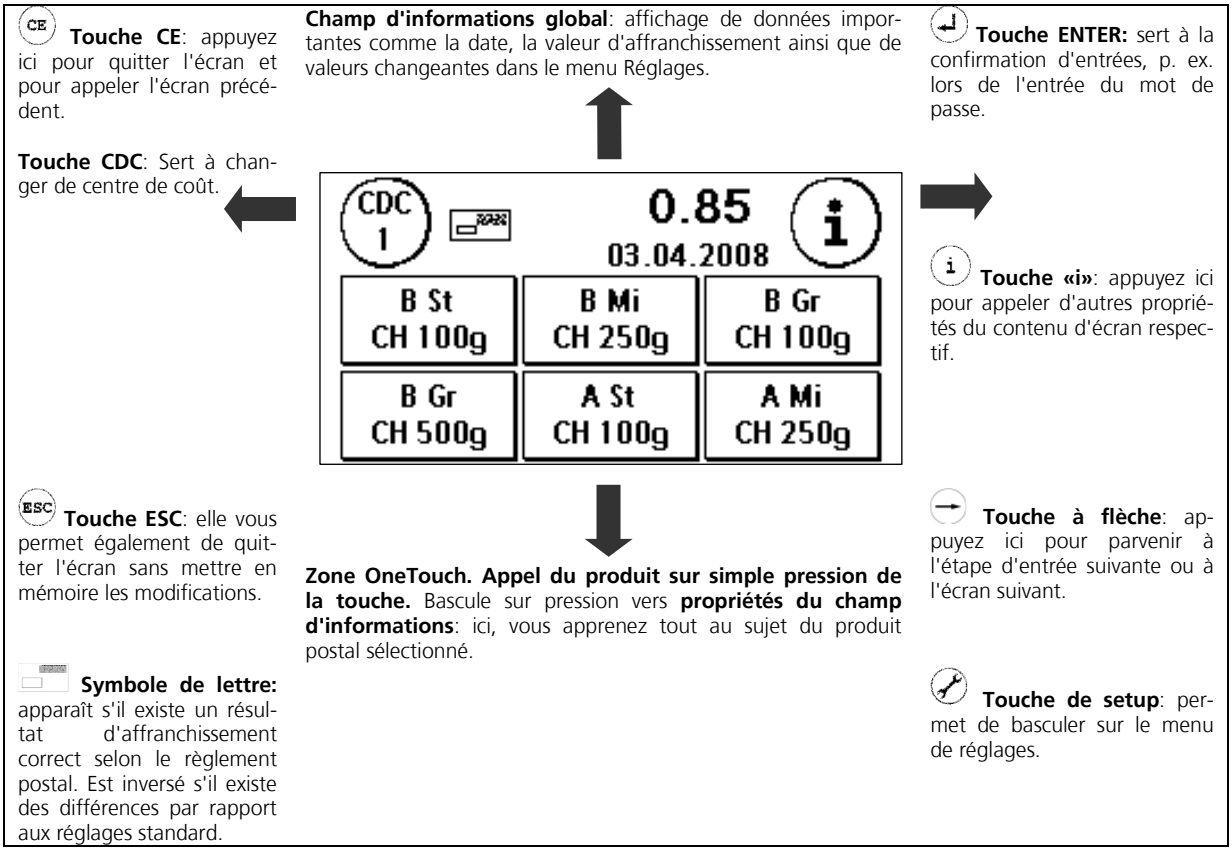
4. Pour entrer de nouveau le numéro d'appel, procédez de la manière suivante:
   a. A l'aide du pavé numérique, entrez le numéro d'appel **0848003438**.
   b. Appuyez sur la touche ENTER.
   c. Appuyez deux fois sur la touche ESC.

4. Travailler avec le Frama Matrix F2 et la balance (Option)

4.1. Frama Matrix F2 Aspect de l'écran

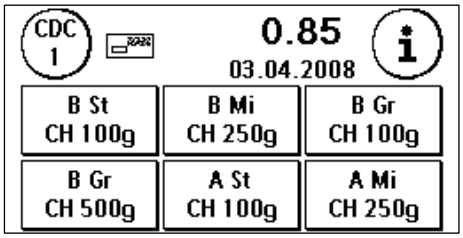
L'écran du Matrix F2 sert simultanément de clavier. Les avantages de cette solution sont manifestes : vous ne voyez que les éléments de commande dont vous avez besoin à ce moment-là. C'est ce que nous appelons ComTouch™.

Eléments du ComTouch™:


CE
Touche CE: appuyez ici pour quitter l'écran et pour appeler l'écran précédent.
Touche CDC: Sert à changer de centre de coût.
ESC
Touche ESC: elle vous permet également de quitter l'écran sans mettre en mémoire les modifications.
Symbole de lettre: apparaît s'il existe un résultat d'affranchissement correct selon le règlement postal. Est inversé s'il existe des différences par rapport aux réglages standard.
Champ d'informations global: affichage de données importantes comme la date, la valeur d'affranchissement ainsi que de valeurs changeantes dans le menu Réglages.
CDC 1
0.85
03.04.2008
B St CH 100g
B Mi CH 250g
B Gr CH 100g
B Gr CH 500g
A St CH 100g
A Mi CH 250g
Zone OneTouch. Appel du produit sur simple pression de la touche. Bascule sur pression vers propriétés du champ d'informations: ici, vous apprenez tout au sujet du produit postal sélectionné.
Touche ENTER: sert à la confirmation d'entrées, p. ex. lors de l'entrée du mot de passe.
Touche «i»: appuyez ici pour appeler d'autres propriétés du contenu d'écran respectif.
Touche à flèche: appuyez ici pour parvenir à l'étape d'entrée suivante ou à l'écran suivant.
Touche de setup: permet de basculer sur le menu de réglages.

4.2. OneTouch

La pression sur une touche de produit choisit le produit programmé et calcule la valeur d'affranchissement. Simultanément, vous voyez apparaître le symbole de lettre, qui signale que vous pouvez affranchir votre pli.



Si vous souhaitez affranchir un autre produit, appuyez alors sur la touche correspondante OneTouch.

Si vous appuyez une deuxième fois sur la touche choisie, apparaîtra les détails de ce produit à l'écran. Ici, vous pouvez modifier les détails (ex.: destination) de votre envoi.

Les pages suivantes décrivent comment vous pouvez adapter à vos besoins la composition prescrite des touches OneTouch et, ainsi, des produits.

Consignes générales

Les consignes suivantes se proposent de vous aider à obtenir une impression professionnelle et propre avec votre Frama Matrix F2:

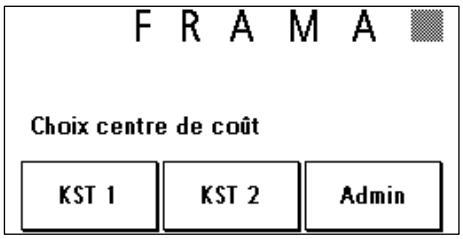
- N'affranchissez pas de plis d'une épaisseur supérieure à 10 mm. Vous courez le risque que la tête d'impression entre en contact avec la surface de la lettre et, par conséquent, que l'empreinte soit maculée. Utilisez donc uniquement des étiquettes d'affranchissement Frama Matrix F2 d'origine pour les lettres épaisses et les petits paquets.
- Veillez bien à ce qu'aucun objet pointu comme des trombones, par exemple, ne se trouve dans la zone d'affranchissement.
- Si vous deviez avoir l'impression que des lignes manquent dans l'empreinte, veuillez procéder à un test de la tête d'impression.
- N'utilisez pas d'enveloppes fortement absorbantes ni fibreuses susceptibles d'empêcher une impression propre. Votre affranchissement pourrait être considéré comme non-valide pour cette raison.
- Au bout d'un certain temps, la tête d'impression est occultée afin d'empêcher que des busettes ponctuelles se dessèchent. Sur le ComTouch™, vous voyez apparaître à ce moment-là «**Touch and Go!**». Effleurez la ComTouch™ pour poursuivre l'opération.

4.3. Affranchir

Raccordez toujours en premier le bloc d'alimentation à votre Frama Matrix F2. Ensuite au réseau d'alimentation. Normalement, vous devriez toujours laisser le système allumé.

4.3.1. Entrer le code (Log in)

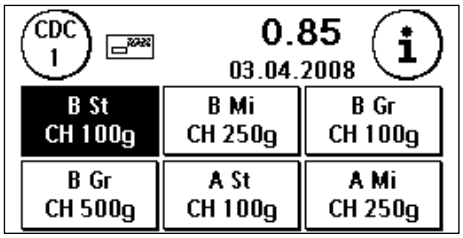
Pour pouvoir travailler avec votre Frama Matrix F2, vous devez entrer un code PIN pour chaque centre de coût. Si vous n'avez pas défini de nouveaux codes PIN, le code PIN «1» équivaut au centre de coût 1, le «2», au centre de coût 2.



Entrez maintenant le code PIN. Confirmez l'entrée avec la touche ENTER. Un code PIN erroné sera refusé mais vous pouvez faire une nouvelle tentative.

4.3.2. Sélectionner un produit postal via la fonction OneTouch

Votre Matrix F2 emploie un système d'utilisation unique OneTouch. Cela signifie qu'il est superflu d'entrer des valeurs d'affranchissement et qu'on sélectionne à la place de cela le produit postal (p. ex. B Standard_CH_100g).



Votre Frama Matrix F2 est déjà programmé avec les dix-huit produits postaux les plus importants, que l'on peut appeler en effleurant les touches OneTouch.

Les touches OneTouch arborent l'inscription des produits postaux respectifs. La première ligne décrit le type d'envoi, la destination (national, etc.) ainsi que le format, la deuxième ligne indique le poids. En appuyant sur la redevance affichée (ici: 0.85), vous pouvez appeler d'autres masques avec des produits prédéfinis.
Votre Matrix F2 est livré avec les dix-huit produits postaux les plus fréquemment utilisés. Vous avez la possibilité de réoccuper chacune de ces touches OneTouch en fonction de vos besoins (cf. chapitre 4.5.1.). L'appel d'autres masques de produits via la fonction OneTouch s'effectue en effleurant la valeur d'affranchissement:

Produits 1 - 6 Produits 7 – 12 Produits 13 – 18 Guidage par tarif Touches numériques

En raison de la taille des touches, Frama affiche, pour les produits postaux, des abréviations qui sont expliquées à la page suivante.

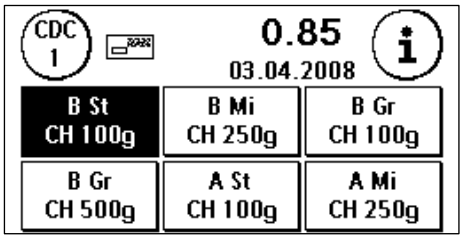
Abréviations utilisées en détail (1ère ligne)

Type d'envoi	Abrév.	Destination	Abrév.	Format	Abrév.
Lettre A	A	Suisse	CH	Standard	St
Lettre B	B	Europe	E	Midi	Mi
Recommandé	Rec	Monde	W	Grande	Gr
Lettre Exp Éclair	Exp	Zone 1	Z1	Maxi	Ma
Lettre Exp Lune	Exp	Zone 2	Z2		
Colis	Colis				
Lettre A Plus	A+				
Lettre Priority	Prio				
Lettre Economy	Eco				
Lettre Priority Plus	Prio+				
Dispomail	Disp				
Acte juduciaire	AJud				
Acte de poursuite	Pours.				
Colis Priority CH	Colis Or				
Colis Economy CH	Colis Or				
Colis Lune	Exp Or				
Colis Éclair	Exp Or				
Colis Priority Etranger	Colis Or				
Colis Economy.Etranger	Colis Or				

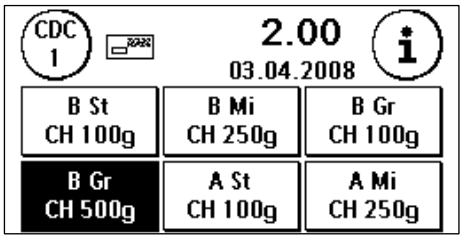
Ainsi, toutes les informations sont-elles regroupées sur une touche sous une forme clairement lisible.

Exemples:

Vous voulez affranchir une lettre B Standard 100g. Appuyez sur la touche OneTouch suivante:



Vous voulez envoyer une lettre B Grande Lettre 500gr. Appuyez sur la touche OneTouch suivante:



REMARQUE!
Votre Frama Matrix F2 vous protège d'un affranchissement involontaire de valeurs d'affranchissement élevées. En standard, tous les affranchissements supérieurs à CHF 10.00 doivent être autorisés par un effleurement de la valeur d'affranchissement affichée (elle est tout d'abord représentée de façon inversée).

4.4. Insérer et affranchir la lettre

Vous pouvez maintenant affranchir votre courrier avec la valeur d'affranchissement sélectionnée. Insérez pour cela une lettre dans votre Frama Matrix F2 de façon à ce que le côté droit soit placé aligné contre le boîtier et glissez la lettre jusqu'à la butée vers l'arrière.

La lettre est affranchie et éjectée à gauche.

4.4.1. Etiquettes d'affranchissement

N'utilisez que des étiquettes d'affranchissement Frama Matrix F2 d'origine. Affranchissez les étiquettes normalement comme une lettre. Il est possible d'utiliser deux fois les étiquettes d'affranchissement Frama Matrix F2. Faites tourner l'étiquette de 180 degrés et affranchissez-la de nouveau.

Pour enlever l'autocollant, pliez l'étiquette autour de la perforation et ôtez le papier support.

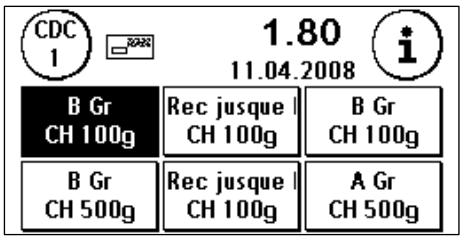
4.5. Tarifs et calcul des frais de port (Affranchir des produits postaux)

Votre Matrix F2 est livré avec les dix-huit produits postaux le plus fréquemment utilisés. Les prestations postales supplémentaires ne sont pas programmées en tant que produits intégraux, c.-à-d. que le code-barres pour l'impression de ces prestations supplémentaires n'est pas imprimé.

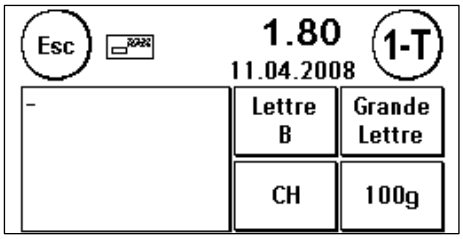
4.5.1. Nouvelle programmation de produits postaux

Veuillez trouver ci-après la description vous permettant d'adapter l'occupation des fonctions OneTouch à vos besoins. Par exemple, la lettre nationale Prior est remplacée par la lettre Europe Prior.

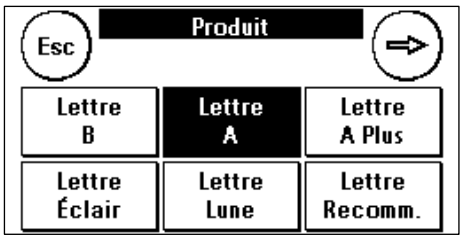
1. Appuyez deux fois sur la touche OneTouch que vous souhaitez reconfigurer.



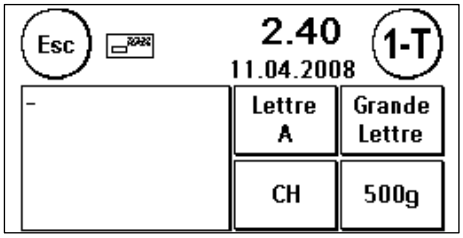
2. Modifiez la destination. Appuyez sur la touche Lettre B.



3. Choisissez le Produit (ici: Lettre A) et par la touche 100g changer à 500 g..

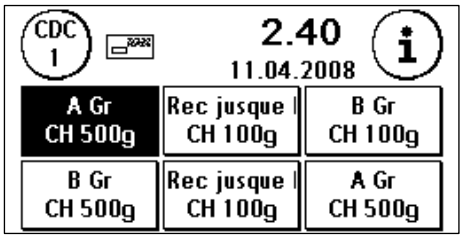


4. Terminé! Ce menu vous permet également d'affranchir. Il apparaît un symbole «Lettre» à l'écran. En appuyant sur ESC vous retournez à l'écran précédent…



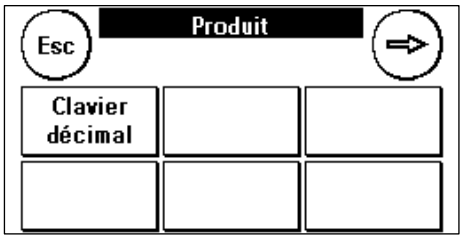
ou

5. Appuyez sur la touche «1-T» pour sauvegarder les modifications. Terminé! Vous avez maintenant affecté un produit à une touche OneTouch et pouvez appeler à tout moment ce produit d'une seule pression sur la touche.



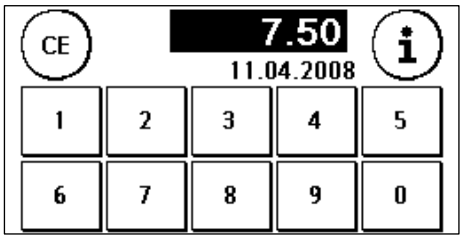
Les valeurs d'affranchissement des produits définis sont corrigées automatiquement par la technologie OneTouch intégrée en cas de modifications des tarifs.

4.5.2. Clavier décimal



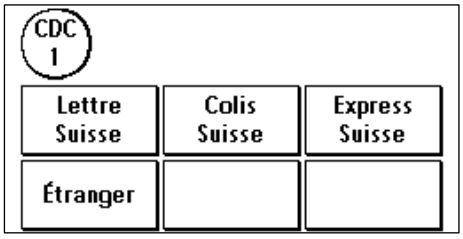
A l'aide des touches numériques intégrées vous pouvez pour des cas speciales, introduire une valeur d'affranchissement indépendamment du produit postal.

1. Base de départ est le Menu Guide de tarifs. Appuyez plusieurs fois sur la touche à flèche, afin the arrivé a l'écran final indicant « Clavier décimal ».



2. Introduisez la valeur d'affranchissement. Confirmez la valeur d'affranchissement (sur fond noir) en appuyant sur celle-ci.

3. Pour de raison statistiques vous devez maintenant choisir le département service dont votre envoie peut être agrée (Lettre suisse / Colis /..).



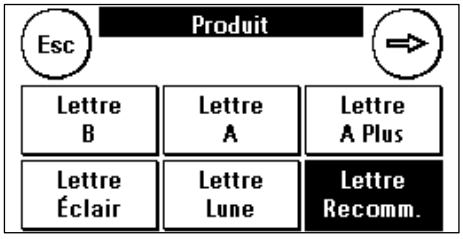
4. Terminé! Vous pouvez maintenant affranchir.

4.5.3. Calculation guidée

Votre Frama Matrix F2 dispose d'un guide des tarifs intégré pour le calcul de la valeur correct les produits postaux disponibles. Ainsi avez-vous aussi une possibilité d'accès intelligente pour les plis peu utilisés. En outre, dans le guide des tarifs, vous avez la possibilité de basculer entre des produits postaux d'un type d'envoi uniquement par le biais du calcul du poids.

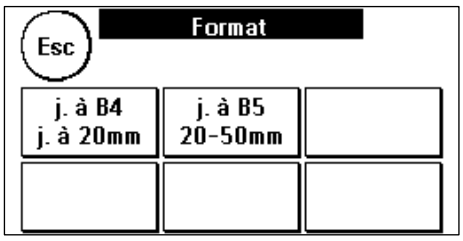
Attention! Veillez à ce qu'aucun envoi groupé ou similaire ne se trouve sur la balance (point zéro de la balance).

1. Choisissez le guide des tarifs en appuyant successivement sur la valeur d'affranchissement.

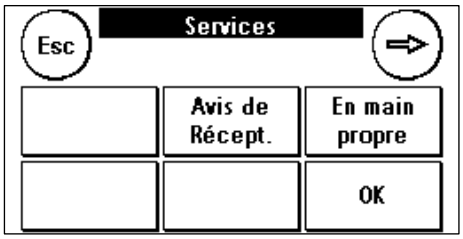


2. Choisissez le type d'envoi (p. ex. Lettre Recommande). Avec la flèche -> vous pouvez appeler d'autres produits posteaux.

3. Choisissez le Format (p. ex. jusque à B4).



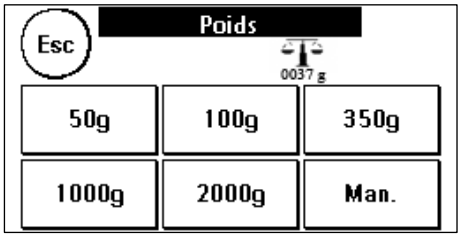
4. Choissisez le Service correspondant.



5. Choissisez le poids suivant une des deux possibilités suivantes:

   a) Appuyez sur une touche pour un poids spécifique (limite de poids, p.ex. 50g)
   b) Avec une balance connectée: Déposez le pli postal sur la balance (le poids apparaît à côté du symbole Balance) et appuyez sur le symbole balance.

6. Terminé! La valeur d'affranchissement se calcule – Vous pouvez affranchir.



4.6. Pré-trier le courrier avec la balance

Le raccordement de la balance S2 ou S5 étend automatiquement l'ampleur des fonctions des Matrix F2; cela veut dire que vous pouvez utiliser immédiatement les fonctions de pesage. L'utilisation de la balance électronique vous permet de calculer des tarifs, de peser avec précision vos lettres, petits paquets et autres plis et, ainsi, d'éviter automatiquement les affranchissements incorrects.

En complément aux fonctions déjà expliquées concernant le calcul du poids dans le guidage par tarif, votre Matrix F2 dispose d'un mode de pesage spécial vous permettant de pré-trier rapidement votre courrier. Ainsi pouvez-vous, en amont, pré-trier les plis selon les produits postaux puis traiter ceux-ci rapidement par le biais des fonctions OneTouch.

1. Dans le masque de sélection de produit, choisissez la touche «i» pour parvenir à l'écran suivant.
2. Sélectionnez «Balance». Vous vous trouvez dans le menu Balance.
3. Placez vos plis sur la balance. Le poids est affiché.

4.7. Tarer la balance

Il peut s'avérer (p. ex. lorsque vous avez encore placé quelque chose sur la balance avant la mise en marche du système) que le point zéro de la balance ne soit pas réglé correctement. Pour tarer la balance, sélectionnez la fonction «Tarer la balance» dans le menu Balance. Avant d'appuyer sur la touche Tarer, assurez-vous bien que la plate-forme est vide.

4.8. Arrêter le Frama Matrix F2

Appuyez autant de fois sur la touche CE jusqu'à ce qu'apparaît l'écran d'entrée pour les centres de coût. Un accès non autorisé à votre crédit n'est maintenant plus possible.

ATTENTION! Avant de couper votre Frama Matrix F2 du réseau, attendez pendant environ 30 secondes afin que la tête d'impression puisse s'occulter complètement.

5. Utiliser les fonctions supplémentaires

5.1. Choix de l'empreinte publicitaire

5.1.1. Messages prédéfinis

Votre Frama Matrix F2 possède déjà trois messages prédéfinis.

Ces messages sont déjà installés:

Empreinte 1 :

Empreinte 2 :

Empreinte 3 :

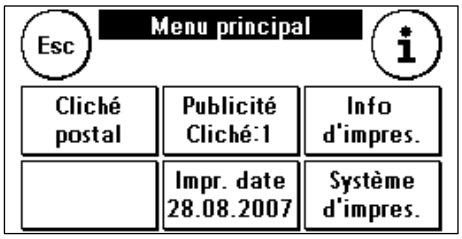
****

URGENT DOCUMENT

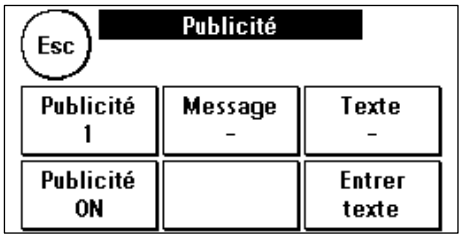
****

Pour pouvoir choisir ces messages, appuyez sur la touche «i» dans le masque d'affranchissement.

Appuyez sur la touche «Publicité». Selon le réglage respectif, celle-ci pourrait aussi comporter comme inscription un message ou un texte.



Appuyez sur la touche «Message» pour choisir l'une des messages installés. Appuyez sur la touche à flèche pour appeler le message suivant.



Appuyez brièvement deux fois consécutives sur le message souhaité pour activer celui-ci.

5.1.2. Clichés publicitaires

Par analogie à la possibilité de sélectionner et d'imprimer des messages, vous pouvez mettre en mémoire et imprimer jusqu'à 3 impressions publicitaires personnelles, ce que l'on appelle des clichés publicitaires.

Appuyez sur la touche «Publicité» pour sélectionner l'une de vos clichés publicitaires personnels. Appuyez sur la touche à flèche pour appeler le cliché publicitaire suivant.

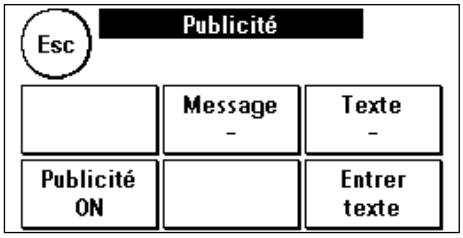
Procédez par analogie à la sélection d'un message.

5.1.3. Clichés avec texte

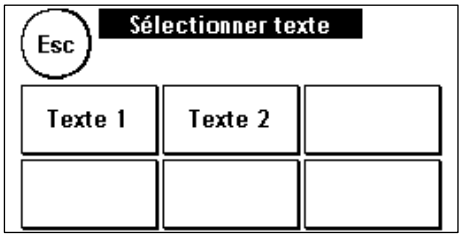
Votre Matrix F2 vous donne la possibilité de réaliser vos propres clichés avec texte, ce qui vous permet d'attirer l'attention, avec votre courrier, sur les vacances, des actions spéciales et des manifestations. Un cliché avec texte est imprimé en lieu et place d'un message ou d'un cliché publicitaire.

5.1.4. Entrer le texte

Appuyez sur la touche «Entrer texte».

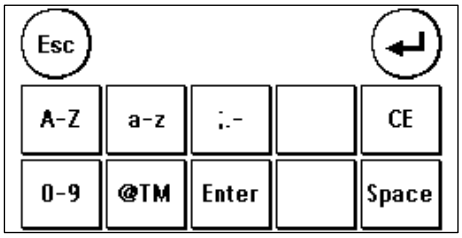


Sélectionnez le texte à écrire (texte 1 ou 2).



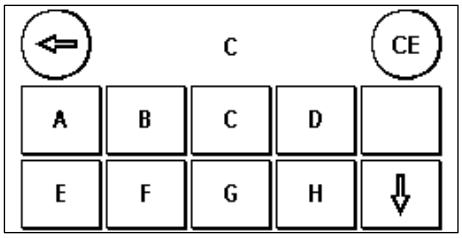
Dans le masque de saisie du texte, vous pouvez choisir entre capitales (A-Z), minuscules (a-z), chiffres (0-9), caractères spéciaux (@, TM), signes de ponctuation (;.-) et la barre d'espacement (espace).

La touche Enter vous permet de passer à la ligne suivante alors que la touche ENTER (symbole!) vous permet de clore l'entrée du texte. La touche CE vous permet d'effacer une erreur de saisie.

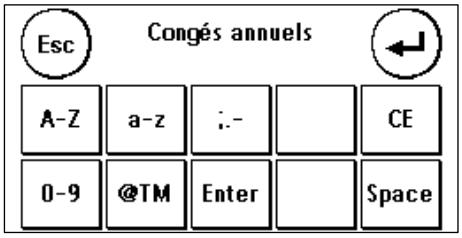


<u>Voici comment procéder</u>

(Entrée de texte d'exemple: «Congés annuels en juillet»):



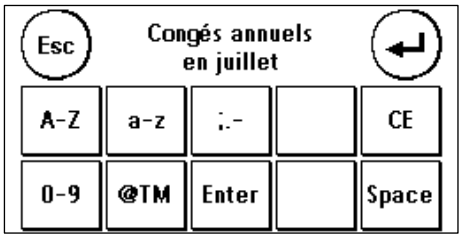
1. Appuyez sur la touche «A-Z» pour l'entrée d'un caractère en majuscule. La touche «Flèche vers le bas» vous permet d'atteindre d'autres caractères. Appuyez sur la lettre «C». Appuyez sur la touche «Flèche vers la gauche» pour basculer sur les caractères en minuscule.



2. Avec les caractères en minuscule, procédez exactement comme décrit au point 1. Après l'entrée du mot «Congés annuels», votre écran devrait avoir cet aspect.

3. Appuyez maintenant sur la touche ENTER pour écrire la ligne suivante.

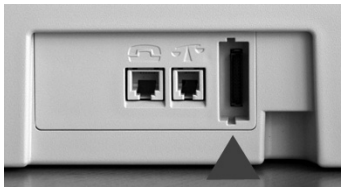
4. Pour clore l'entrée du texte, appuyez sur la touche ENTER pour mettre en mémoire le texte sur la touche souhaitée.



5. Terminé! Vous pouvez maintenant choisir l'un de vos textes par analogie à la sélection d'empreintes.

5.2. Boxes de mémorisation de Frama Matrix F2

Les boxes de mémorisation sont utilisés respectivement pour échanger ou remplacer les données pertinentes pour l'impression comme les messages publicitaires. Normalement, tous les graphiques et toutes les données nécessaires sont déjà mis en mémoire dans votre système. Dans certains cas exceptionnels, il peut cependant être nécessaire de remplacer ces données (déplacement, nouveau numéro de téléphone, etc.).



Coupez votre Frama Matrix F2 du réseau. Insérez le box de mémorisation dans le compartiment prévu à cet effet au verso de l'appareil. Branchez de nouveau le Matrix F2 sur le réseau électrique. L'actualisation de vos données est lancée automatiquement.

Une fois le processus d'actualisation achevé, coupez de nouveau le Matrix F2 du réseau et enlevez la carte de mémorisation.

Veuillez manipuler votre box de mémorisation avec précaution. Evitez toute chaleur extrême et ne touchez pas les contacts. Renvoyez votre box de mémorisation à votre organisation de distribution Frama pour l'inscription au crédit une fois l'application menée à bonne fin.

5.3. Postdater votre courrier / Enlever la date

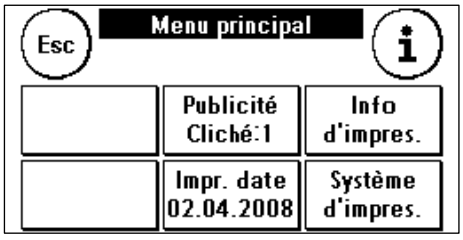
Il peut, parfois, s'avérer nécessaire (par exemple lors d'une petite action de publipostage) d'affranchir déjà quelques jours auparavant le courrier pour le jour de dépôt.

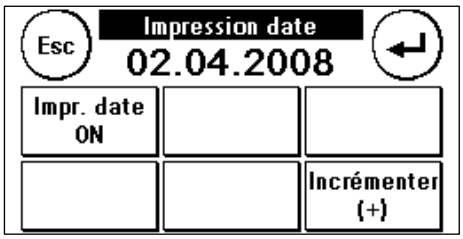
Vous pouvez ainsi avancer la date imprimée sur le cachet de la Poste de votre Frama Matrix F2 jusqu'à trente jours. **N'oubliez pas: après avoir terminé l'affranchissement avec la date avancée de régler à nouveau la date du jour respectif!**

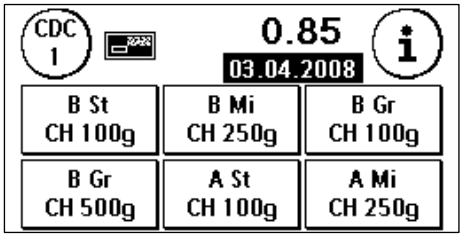
1. Appuyez sur la touche «i» dans le masque d'affranchissement.
2. Appuyez sur la touche «Impr. date».
3. La touche «+» vous permet d'avancer la date.
4. Confirmez votre choix avec la touche ENTER. Une pression sur CE vous ramène au masque d'affranchissement.

La date est représentée de façon inversée afin d'attirer l'attention sur la divergence de date.

Un changement de centre de coûts remet la date à jour.







5.4. Frama Matrix F2 Impression d'informations

Le menu Impression d'informations vous permet de régler différents modes d'impression avec votre Matrix F2. Les rapports ont une signification particulière. Ceux-ci vous donnent la possibilité d'imprimer avec le Frama Matrix F2 des informations comprimées. Les rapports vous seront d'une grande utilité en tant que rappel lors de la programmation du Frama Matrix F2 ou servent par exemple de récépissé après un appel de crédit par le biais du centre de données FramaOnline2.

Il est possible d'imprimer les rapports suivants:

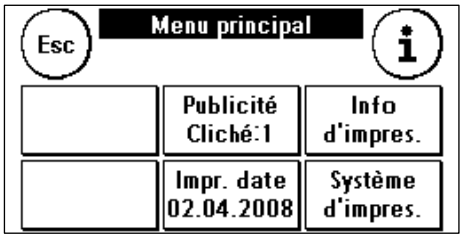
1. Rapport FramaOnline2
2. Positions des compteurs du Frama Matrix F2
3. Frama Matrix F2 Setup
4. Rapport sur les statistiques du Frama Matrix F2

Les informations suivantes peuvent être imprimées:

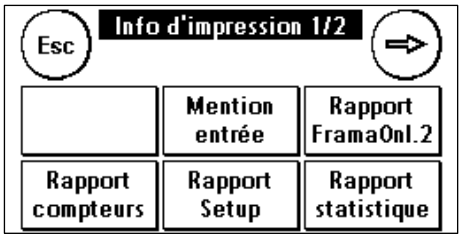
1. Réception de notes
2. Uniquement cliché publicitaire
3. Impression type

5.4.1. Impression de rapports

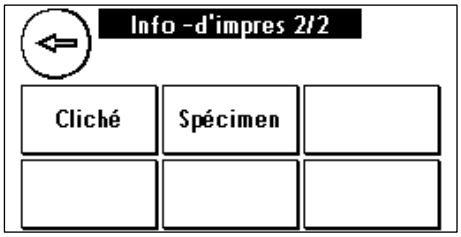
Dans le masque d'affranchissement, appuyez sur «i» pour appeler le menu principal. Sélectionnez ici «Info d'impres.».



Vous pouvez maintenant choisir entre les quatre différents rapports. Appuyez sur la touche correspondante et introduisez dans votre Frama Matrix F2 une enveloppe ou un document similaire pour imprimer le rapport respectif.



La touche CE vous permet de quitter le menu «Info d'impression».



Mention entrée

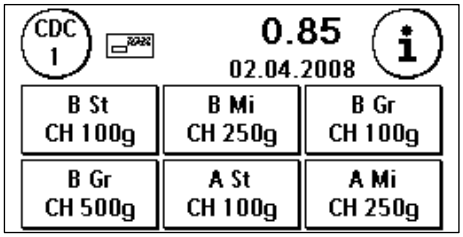
Vous pouvez transformer votre Matrix F2 pour estampiller la réception du courrier. Dans le menu «Info d'impression», choisissez la fonction «Mention entrée». Dans ce mode, l'appareil bascule sur une autre empreinte. Aucune valeur d'affranchissement n'est consommée.

Cliché

La fonction Cliché dans le menu « Info d'impression » vous permet d'imprimer uniquement le cliché publicitaire. Toutes les informations postales pertinentes sont désactivées. Ce mode ne consomme aucun valeur d'affranchissement.

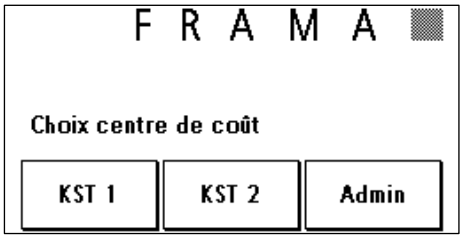
6. Positions des compteurs et centres de coût

6.1. Centres de coût



Votre Frama Matrix F2 est équipé de différents compteurs qui permettent de contrôler la consommation de valeur d'affranchissement et le nombre d'unités affranchies.

A titre supplémentaire, la consommation de valeur d'affranchissement et les nombres d'unités sont comptabilisés sur le centre de coût respectif. Ces compteurs sont désignés sous le nom de R-pièce et R-valeur (Reset).

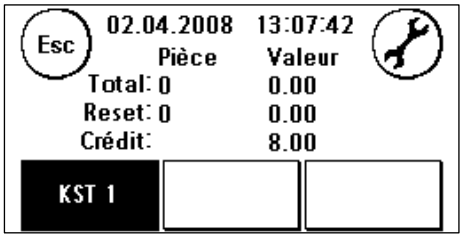


Vous disposez de deux centres de coût. Appuyer sur la touche CDC (KST) dans le masque d'affranchissement pour basculer encore les centres de coût.

Sélectionnez le centre de coût souhaité et entrez, le cas échéant, le port nécessaire.

L'entretien et la création des centres de coût s'effectuent dans le mode Administration. Vous trouverez de plus amples informations sur le mode Administration à partir en chapitre 8.

6.2. Positions des compteurs



Vous pouvez faire s'afficher à tout moment les positions respectives des compteurs. Depuis le masque d'affranchissement, appuyez sur la touche «i» aussi souvent que nécessaire jusqu'à ce qu'apparaissent les positions des compteurs. A titre supplémentaire, vous pouvez faire imprimer les positions des compteurs par le biais de la fonction «Info d'impres.» (cf. chapitre 5.4.).

Signification des différents compteurs:

Total: compteur des totaux du système d'affranchissement (compteur d'unités ainsi que valeurs affranchies) depuis la mise en service. En raison des tests réalisés avant la livraison de votre Matrix F2, le compteur d'unités total peut déjà posséder une valeur initiale.

Reset: compteurs réinitialisables de votre système d'affranchissement. Chaque centre de coût possède des compteurs réinitialisables. Dans le mode Administration, vous pouvez remettre à zéro le compteur réinitialisable du système d'affranchissement.

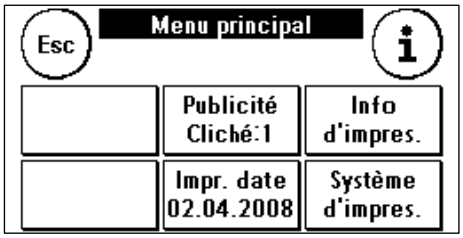
Crédit: valeur d'affranchissement encore disponible dans votre système d'affranchissement.

7. Frama Matrix F2 Système d'impression

Le Frama Matrix F2 utilise ce que l'on appelle des cassettes d'impression pour l'affranchissement de vos plis. La cassette d'impression contient également la tête d'impression. Manipulez donc la cassette d'impression avec une très grande minutie et veillez à ce qu'aucun objet pointu comme des trombones, etc. ne puisse détruire la surface sensible de la tête d'impression.

7.1. Remplacement de la cassette d'impression

Pour remplacer votre cassette d'impression, appuyez sur «i» dans le masque d'affranchissement.

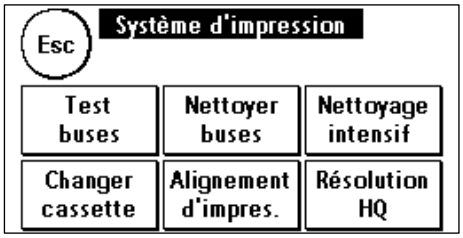


1. Appuyez sur la touche «Système d'impres.»

2. Appuyez sur la touche «Changer cassette» et confirmez votre intention avec la touche OUI.

3. Votre Matrix F2 place maintenant la cassette d'impression dans la position de prélèvement.

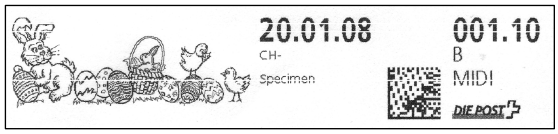
4. Ouvrez le couvercle supérieur et enlevez la cassette d'impression en serrant les surfaces de préhension sur la cassette d'impression et en tirant celle-ci alors vers le haut.



Insérez une nouvelle cassette d'impression. Assurez-vous que vous avez bien enlevé auparavant le ruban adhésif de la tête d'impression. Enfoncez complètement la nouvelle cassette d'impression dans son guidage. Suivez les explications données en chapitre 2.1. afin d'orienter correctement la cassette d'impression. Vous pouvez répéter ce processus à tout moment si vous appelez la fonction «Alignement d'impression».

7.2. Nettoyage du système d'impression

De temps en temps, il peut s'avérer nécessaire de nettoyer les busettes de la tête d'impression.



Votre Frama Matrix F2 vous propose pour cela un cycle de nettoyage.

Attention: La cause fréquente de busettes engorgées est que le système a été coupé du réseau avant que les busettes n'aient pu s'obturer correctement. Attendez donc au minimum 30 secondes après le dernier affranchissement avant de couper votre Matrix F2 du réseau.

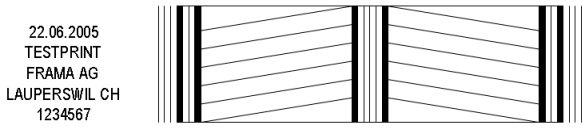
Nous vous recommandons de nettoyer le système à chaque fois que des lignes blanches apparaissent dans l'empreinte. Vous disposez pour cela de deux programmes de nettoyage:

1. Nettoyer buses: procède à un nettoyage normal de la tête d'impression. La tête d'impression et les busettes sont nettoyées.
2. Nettoyage intensif: ce programme de nettoyage consomme beaucoup d'encre, car les busettes sont rincées et nettoyées en profondeur.

Pour appeler le programme nécessaire, appuyez sur la touche correspondante. Le programme de nettoyage démarre automatiquement. Il est recommandé de procéder ensuite à la fonction «Test buses» afin de contrôler le succès du nettoyage.

7.3. Test buses

Votre Frama Matrix F2 dispose d'un test d'empreinte intégré.



Ce test actionne chacune des busettes de la tête d'impression et vous permet de localiser sans difficultés les busettes défectueuses puis de déterminer l'ampleur du programme de nettoyage.

1. Appuyez sur la touche «Test buses».
2. Introduisez dans le système une enveloppe ou un document similaire pour l'affranchissement.
3. L'impression expérimentale est réalisée.
4. Contrôlez si toutes les lignes sont bien imprimées.
5. Le cas échéant, procédez à un nettoyage de la tête d'impression.

8. Mode Administration (réglages)

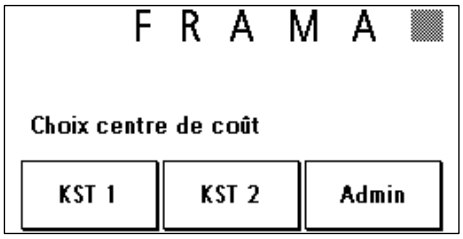
Le mode Administration sert en première ligne à régler votre Matrix F2, que vous pouvez adapter à vos besoins à de nombreux points de vue. En mode Administration, il n'est pas possible d'affranchir. Les réglages réalisés dans le mode Administration concernent toujours les deux centres de coût. En outre, la connexion avec le centre de données FramaOnline2 n'est possible qu'en mode Administration. Les informations données ci-après expliquent en détail les fonctions respectives dans le mode Administration.

Vous pouvez aussi procéder aux réglages dans le centre de coût respectif. Mais vous ne disposez alors pas de toutes les fonctions du mode Administration.

8.1. Réglages de base et l'entretien des centres de coût

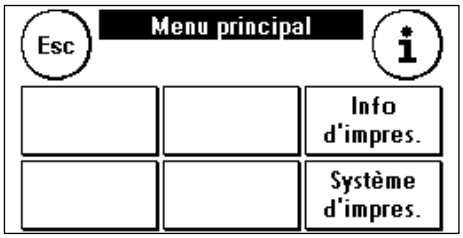
Pour modifier les réglages de base de votre Matrix F2, procédez de la manière suivante:

1. Dans la sélection des centres de coût, choisissez «Admin».

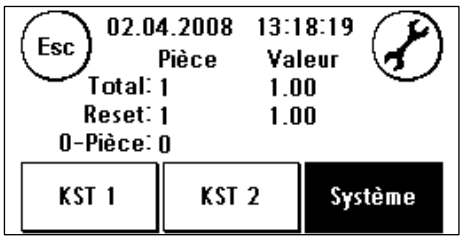


2. Entrez votre code PIN. Appuyez ensuite sur la touche ENTER pour parvenir au mode Administration.

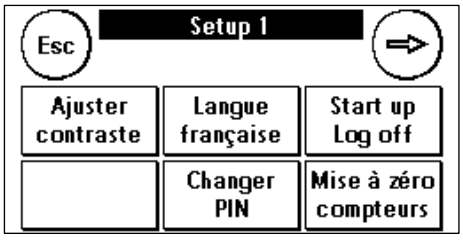
3. Appuyez sur la touche «i».



4. Dans ce menu sont affichées la totalité des compteurs par centre de coût et du système. Appuyez sur le centre de coût 1 pour faire s'afficher les valeurs de ce centre de coût. Procédez par analogie avec le centre de coût 2. Il suffit d'appuyer sur «Système» pour faire s'afficher la totalité des compteurs.



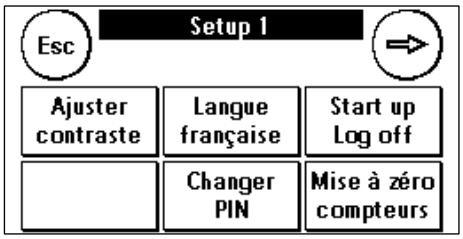
5. Appuyez sur la clé à outil pour parvenir aux réglages de base. Les réglages de base sont répartis entre trois menus appelés Setup 1, Setup 2 et Setup 3.



La touche à flèche vous permet de continuer, la touche ESC vous permettant de revenir en arrière.

Les réglages de base sont répartis entre les menus de setup 1, 2 et 3. Pour chaque menu, vous obtenez la description des fonctions et les possibilités de sélection.

8.1.1. Menu de setup 1

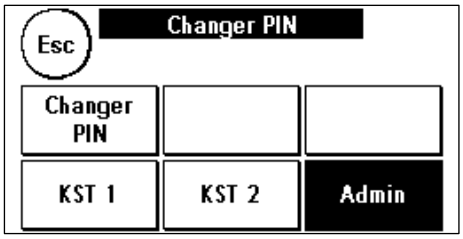


1. **Régler le contraste**: permet de régler le contraste de l'écran. La valeur standard est 50. Appuyez sur les touches + et - pour modifier la valeur de façon correspondante et confirmez votre réglage avec la touche ENTER.

2. **Langue française / deutsch / italiano**: permet de basculer la langue de menu. Le basculement est déclenché en appuyant une fois sur la touche. Afin que les tariff postaux sont changer a la langue correspondente, il est nécessaire de faire une inspection (connection à FramaOnline) voir chapitre 3.3.

3. **Start up / Log off**: permet de relancer le Matrix F2 après des modifications des réglages de base. Une pression sur la touche déclenche la modification immédiate.

4. **Enregistrer menu initial**: permet de déterminer le masque de lancement souhaité (menu de sélection de produit) ou guidage par tarif.



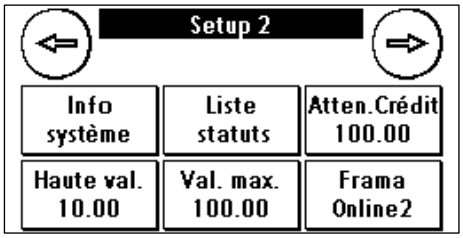
5. **Changer PIN**: effleurez cette touche pour aller à l'administration de l'utilisateur. Ici, vous pouvez modifier la désignation des centres de coût et les codes PIN respectifs.

   Modifier la désignation du centre de coût: sélectionnez le centre de coût à modifier en appuyant sur la touche respective. Appuyez sur la touche «Changer nom CDC». Entrez le nom du centre de coût par analogie à l'entrée d'une flamme de texte (voir chapitre 5.1.3.). Confirmez le nom avec la touche ENTER.

   Modifier le code PIN: appuyez sur la touche «Changer PIN» et entrez l'ancien PIN. Appuyez sur la touche ENTER. Entrez le nouveau code PIN. Confirmez le nouveau code PIN avec la touche ENTER. Par mesure de sécurité, on vous demande de répéter l'entrée du code PIN. La touche CE vous permet de revenir au menu de setup 1.

6. **Remettre les compteurs à zéro**: permet d'entretenir les compteurs des centres de coût. Sélectionnez le centre de coût dont les compteurs réinitialisables doivent être effacés. Appuyez sur la touche ENTER pour effacer le nombre d'unités et la valeur. Confirmez la question de sécurité.

8.1.2. Menu de setup 2



1. **Info système**: affiche des données qui pourraient éventuellement s'avérer utiles lors de la consultation par téléphone en cas de panne. Effleurez l'écran pour quitter l'affichage.

2. **Liste des status**: affiche les erreurs du système qui pourraient éventuellement s'avérer utiles lors de la consultation par téléphone. Il suffit d'effleurer l'écran pour mettre un terme à l'affichage de la liste des erreurs.

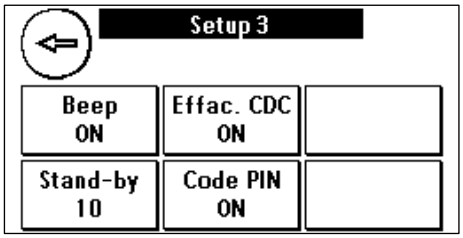
3. **Alarme de crédit**: ici, vous pouvez déterminer à partir de quelle valeur minimale du crédit vous souhaitez être informé. La valeur standard est CHF 100.00.

4. **Modifier «Haute valeur»**: ce réglage détermine à partir de quel montant vous devez confirmer la valeur d'affranchissement par mesure de sécurité avant que cette valeur puisse être affranchie. Le réglage standard est de CHF 10.00. Entrez la nouvelle valeur souhaitée et confirmez votre entrée avec la touche ENTER.

5. **Valeur d'affranchissement**: détermine la valeur d'affranchissement maximale que l'on peut affranchir lors d'un affranchissement. La valeur standard est de CHF 99.99. Entrez la valeur souhaitée et confirmez la valeur avec la touche ENTER.

6. **FramaOnline2**: cf. chapitre 3.

8.1.3. Menu de setup 3



1. **Beep on**: permet d'activer ou désactiver le signal de touche. Appuyer sur «Beep on» pour désactiver le signal de touche. Une nouvelle pression réactive le signal.

2. **Effac. CDC On / Off**: avec cette fonction, vous pouvez déterminer si les utilisateurs des différents centres de coût peuvent ou non effacer les contenus de leurs centres de coût (position du compteur et valeur). Choisissez «Effac. CDC Off» pour que vous seul ayez le droit d'effacer les compteurs en mode Administration.

3. **Stand by (min) / off**: permet d'activer ou désactiver la fonction «Stand by» et de programmer le temps qui s'écoule jusqu'à ce que le système se mette lui-même en mode Stand-by.

Désactiver Stand-by: appuyez de nouveau sur la touche. L'inscription bascule sur «Stand by 0 min».

Mise en marche Stand-by et programmation du temps de veille: appuyez sur la touche «Stand by OFF». Entrez l'heure de stand-by souhaitée à partir de laquelle le système doit basculer en mode repos. Pour confirmer, appuyez sur la touche ENTER.

4. **Code PIN On / Off**: permet d'activer et de désactiver le code PIN pour les centres de coût. Il n'est pas possible de désactiver le code PIN pour le mode Administration. Pour des motifs de sécurité, laissez toujours les codes PIN allumés.

8.1.4. Redémarrer le système

Pour que vos modifications deviennent efficaces, il faut relancer votre Frama Matrix F2. Utilisez pour cela la fonction «Start up /Log off» dans le menu de setup 1.

9. Messages affichés sur l'écran et données techniques

En cas de dysfonctionnement, vous voyez un message apparaître à l'écran de votre Frama Matrix F2. Si vous n'êtes pas en mesure de pallier vous-même au dysfonctionnement, la ligne d'assistance Frama ou votre concessionnaire local Frama vous viendra en aide. Tenez à disposition votre numéro de client ainsi que le numéro du système d'affranchissement.

9.1. Messages FramaOnline2

Message sur l'écran	Cause	Remède
Erreur de modem	Impossibilité d'initialiser correctement le modem intégré.	Eteignez et rallumez le système d'affranchissement et faites une nouvelle tentative. S'il est impossible de pallier le dysfonctionnement, prenez contact avec la ligne d'assistance Frama.
Code d'activation erroné	Vous n'avez pas entré correctement le code d'activation FramaOnline2.	Répétez le processus. Entrez minutieusement le code d'activation FramaOnline2.
Pas de numéro de téléphone	Le numéro de téléphone du modem nécessaire pour la composition fait défaut.	Inscrivez le numéro de téléphone nécessaire. Voyez pour cela en chapitre 3.4.
Occupé	Tous les ports du modem sur le serveur FramaOnline2 sont occupés.	Faites une nouvelle tentative un peu plus tard. Il vous faut éventuellement présélectionner un code réseau, car beaucoup d'installations de téléphone assimilent un numéro d'appel incomplet à un signe de ligne occupée (cf. chapitre 3.4.)
Pas de réponse	Le centre de données FramaOnline2 ne répond pas.	Faites une nouvelle tentative. Vérifiez votre raccordement de câble de téléphone ainsi que l'obtention de ligne correcte dans les réglages du modem (cf. chapitre 3.4.)
Connection interrompue!	Votre connexion existante avec le centre de données FramaOnline2 a été interrompue contre toute attente.	Faites une nouvelle tentative. Attendez éventuellement quelques minutes puis faites alors une nouvelle tentative.
Pas de tonalité	Pas de tonalité constatée.	Contrôler si le câble de téléphone est bien placé.
Attention Intervalle d'inspection; effectuer un chargement ou une inspection	Votre système doit être connecté au FramaOnline2 pour échanger des données endéans les 30 jours.	Choisissez «Inspection» pour se connecter à FramaOnline2. L'intervalle d'inspection est imposé par La Poste.
Votre système d'affranchissement a été mis hors service.	Votre système a été désactivé et est maintenant bloqué.	Prenez contact avec votre centre de données FramaOnline2.
Système d'affranchissement bloqué.	Le système d'affranchissement ne peut pas continuer d'affranchir, car un enregistrement nécessaire pour l'affranchissement n'a pas été renouvelé.	Choisissez «Inspection» pour permettre à votre Frama Matrix F2 une connexion avec le service de FramaOnline2 Service. L'enregistrement va être renouvelé pendant l'inspection.

9.2. Messages de balance Frama

Message sur l'écran	Cause	Remède
Aucun signe reçu de la balance	La communication a été dérangée entre le Frama Matrix F2 et la balance.	Vérifiez que le câble de la balance soit branché correctement. Eteignez et rallumez le système d'affranchissement. S'il est impossible de pallier le dysfonctionnement, prenez contact avec la ligne d'assistance.
La balance ne répond pas; Erreur de communication Balance	La communication a été dérangée entre le Frama Matrix F2 et la balance.	Vérifiez que le câble de la balance soit branché correctement. Eteignez et rallumez le système d'affranchissement. S'il est impossible de pallier le dysfonctionnement, prenez contact avec la ligne d'assistance.
Pas de valeur de poids valide	La communication a été dérangée entre le Frama Matrix F2 et la balance.	Vérifiez que le câble de la balance soit branché correctement. Eteignez et rallumez le système d'affranchissement. S'il est impossible de pallier le dysfonctionnement, prenez contact avec la ligne d'assistance.
Pas d'arrêt de la balance	La plate-forme de pesée ne s'immobilise pas. Il n'est donc pas possible de calculer le poids.	La balance doit être placée à l'abri des vibrations. Les courants d'air de ventilateurs peuvent éventuellement être à l'origine d'un tel message.
Balance surchargée	Le poids placé sur le plateau excède la capacité de la balance.	Attention: la capacité maximale de la balance Frama S2 est de 2 kg et celle de la balance Frama S5 est de 5 kg. Evitez d'utiliser la plate-forme de la balance comme réceptacle pour des documents.
Balance trop peu chargée	Un poids se trouvait sur la balance lors de la mise en marche du système d'affranchissement.	Assurez-vous que le plateau de la balance soit toujours vide lors de la mise en marche du système d'affranchissement.

9.3. Frama Matrix F2, Messages de valeur

Message sur l'écran	Cause	Remède
Haute valeur pas confirmée!	Question de sécurité	Effleurez la valeur d'affranchissement représentée de façon inversée sur l'écran. Vous pouvez modifier la limite de port pour le déclenchement du message dans le menu de setup 2 dans le mode Administration (cf. chapitre 8).
Valeur d'affranchissement maximale dépassée!	Question de sécurité. La valeur calculée dépasse la valeur d'affranchissement maximale affranchissable.	Vous pouvez modifier la limite de port pour le déclenchement du message dans le menu de setup 2 dans le mode Administration (cf. chapitre 8).
Attention crédit!	Le crédit disponible dans votre Matrix F2 est retombé en dessous de la limite fixée de CHF 100.00 (valeur standard).	Chargez de nouveau du port. Si besoin est, modifiez la limite de crédit par le biais de la fonction correspondante dans le mode Administration (cf. chapitre 8).
Pas de crédit!	La valeur résiduelle du crédit ne suffit pas pour procéder à l'affranchissement.	Chargez une nouvelle réserve de crédit dans le système (cf. chapitre 3.2).

9.4. Frama Matrix F2, Messages du système d'encre

Message sur l'écran	Cause	Remède
Vraiment calibrer?	Vous avez inséré une cassette d'impression qui a déjà été installée dans votre Matrix F2.	Choisissez «OUI» si vous voulez recalibrer la cassette d'impression ou «NON» si vous voulez reprendre les données de calibrage préexistantes.
Insérer une cassette Frama.	Type de cassette erroné	Veuillez n'utiliser que des cassettes d'impression Frama d'origine.
Utilisez une cassette avec n° correct du pays !	La cassette utilisée est destinée à un autre pays	Insérez une nouvelle cassette d'encre
Cassette pas reconnue!	La cassette que vous utilisez ne correspond pas aux prescriptions de votre pays.	Insérez une nouvelle cassette d'encre.
Cassette vide! Commander nouvelle cassette!		Insérez une nouvelle cassette d'encre.
Date péremption atteinte. Changer cassette.	La cassette utilisée a dépassé sa date de péremption.	La durabilité des cassettes insérées est de deux ans. Veillez à la date de péremption lorsque vous insérez votre cassette.

10. Données techniques Frama Matrix F2

Vitesse:	1250 lettres / h
Epaisseur de lettre maximale:	10 mm
Affichage:	ComTouch™ (écran graphique tactile)
Procédé de prescription:	FramaOnline2
Nombre d'empreintes publicitaires installées à demeure:	3
Nombre d'empreintes spécifiques au client:	3
Dimensions Empreintes publicitaires:	52 x 25 mm
Dimensions (l x h x p):	305 x 205 x 210 mm
Poids:	6.8 kg
Cassette d'impression (CH):	No. de commande Frama: SU-002-01-000004
Etiquette d'affranchissement:	No. de commande Frama: 100-16-057

10.1. Conditions d'entreposage et de service

Conditions de service Matrix F2:
Plage de température: 10° C – 40° C
Hygrométrie: 10% – 80% d'hygrométrie relative

Conditions de service Cartouche d'encre SU 002-01-000004:
Plage de température: 10° C – 40° C
Hygrométrie: 10% – 80% d'hygrométrie relative

Conditions d'entreposage Cartouche d'encre SU 002-01-000004:
Plage de température: 10° C – 30° C
Hygrométrie: 5% – 80% d'hygrométrie relative

DECLARATION DE CONFORMITE

Nous, Frama AG, Unterdorf, CH-3438 Lauperswil, déclarons par la présente que le produit ici décrit est conforme aux normes ou documents normatifs suivants:

CEM

EN 55022:1998 A1:2000 et A2:2003
EN 55024:1998 A1:2001 et A2:2003
EN 55014-1:2000 A1:2001 et A2:2002 1ère partie: Emission
EN 55014-2:1997 A1:2001 2ème partie: Immunité – Produit standard familial
EN 61000-6-1:2001
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 et A1:2001

Tests de bruit

EN ISO 7779; 2001

RoHS

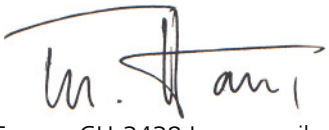
Directive 2002/95/EC de l'Union Européenne sur la restriction de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques (RoHS):
Plomb (Pb) / Cadmium (Cd) / Chrome hexa valent (Cr^{V6+}) / Polybromobiphenyles (PBB) / Polybromodiphenylethers (PBDE) / Mercure (Hg)

Test de respect de l'environnement

EN 60721-3-2 Classes de catégories écologiques et de leurs valeurs limites Section principale 2 : transport
EN 60721-3-3 Classes de catégories écologiques et de leurs valeurs limites Section principale 3 : utilisation stationnaire, avec protection contre les intempéries et application des normes relatives au contrôle du respect de l'environnement :
EN 60068-2-1 (froid), EN 60068-2-2 (chaleur sèche), EN 60068-2-6 (oscillations, de forme sinusoïdale), EN 60068-2-14 (changements de températures), EN 60068-2-27 (chocs), EN 60068-2-30 (chaleur humide)

CE

Thomas P. Haug



Frama, CH-3438 Lauperswil

Sous réserve de modifications du présent guide. Frama se réserve le droit de procéder à tout moment et sans préavis à des modifications et/ou des ajustements de certaines parties du présent guide et/ou du produit. Les valeurs d'affranchissement affichées et autres informations ne sont valides que temporairement et ne servent qu'à des fins d'illustration et ne prétendent pas être d'actualité.

LA POSTE

- Questions sur le trafic des paiements (ESR, Debit Direct)
- Absence de crédit
- Crédit d'urgence
- Pour les questions relatives aux Tari-IDs

Help Desk: 0800 850 300

FRAMA

Vente et service:
Frama Suisse AG, CH-5506 Mägenwil

- Questions sur l'emploi des systèmes d'affranchissement
- En cas de problème de liaison; Online System

IFS Help Line: 0900 301 600 (payante)
Shop Line: 0848 802 001
www.frama.ch